

TERMO DE GARANTIA

A *Noble Marcenaria* oferece aos clientes um prazo de garantia de qualidade total dos móveis produzidos, no prazo de 5 anos contra defeitos de fabricação.

A *Noble Marcenaria* limita-se à realização dos serviços de reposição de partes e componentes de produtos nos termos discriminados nas condições abaixo e cujas análises realizadas por profissionais da empresa averiguem a existência do defeito do material alegado pelo cliente. A depender da seriedade e alcance do problema, poderemos optar pela substituição do produto danificado por um novo.

Reservamo-nos o direito de atender todas as reposições no prazo máximo de até 30 dias, como estabelece o CDC.

A garantia é válida para defeitos de fabricação que são detectados após a entrega do serviço contratado. Não contemplando os seguintes defeitos:

- Mau uso, esforços indevidos, ou qualquer tipo de uso diferente daquele proposto pela empresa para cada produto. Defeitos ou desgastes causados por uso institucional para os produtos que não forem indicados para esse fim;
- Desgaste no acabamento, partes e peças, por uso intenso ou exposição às condições adversas e não-previstas como: intempérie, umidade, maresia, frio e calor intenso;
- Danos causados no transporte ou na montagem do produto, quando não estiverem sido executados pela empresa ou por nossos profissionais ou por ela indicados;
- Maus tratos, descuido, limpeza e/ou manutenção em desacordo com as instruções repassadas pela empresa;



Noble Marcenaria - Móveis de Qualidade Sob Medida
(11) 4171 3007 - Fixo
(11) 9.8806 - 7386 Claro / Whatsapp
(11) 9.8186-6898 (Tim)
Email: contato@noblemarcenaria.com.br
Site: www.noblemarcenaria.com.br

- Danos causados por serviços de limpeza ou conserto contratados;
- Danos causados por acidentes, quedas, sinistros, ataques de pragas ou agentes da natureza;
- Oxidação ou corrosão devido à falta de limpeza, manutenção com produtos inadequados ou exposição a intempéries, umidade ou maresia, excetuando-se os produtos destinados ao uso nessas condições.

Reclamações de defeitos observados durante o prazo de garantia só serão atendidos mediante:

- Apresentação de respectivo documento fiscal de venda;
- Realização de vistoria técnica para comprovação do defeito reclamado, entrando em contato com nossa Central de Atendimento pelos telefones: 11 4171 3007 e 11 95990-2729.

Para sua tranquilidade, imprima e guarde este Termo de Garantia junto com a Nota Fiscal. Em caso de dúvida ou esclarecimentos entre em contato conosco que estaremos à sua disposição.

Noble Marcenaria



Noble Marcenaria - Móveis de Qualidade Sob Medida

(11) 4171 3007 - Fixo

(11) 9.8806 - 7386 Claro / Whatsapp

(11) 9.8186-6898 (Tim)

Email: contato@noblemarcenaria.com.br

Site: www.noblemarcenaria.com.br